



Leistungsportfolio für den ÖPNV

- ✓ Mehrstufiges kaufmännisches Mahnverfahren
- ✓ Adressermittlung und Abgleich mit Negativmerkmalen
- ✓ Digitale Aktenführung / Online-Akteneinsicht
- ✓ Anwaltliches vorgerichtliches Forderungsmanagement
- ✓ Multichannel-Schuldner-Kommunikation (Telefon, SMS, E-Mail, Post, Chat)
- ✓ Anwaltliche Mahntelefonie
- ✓ Reklamationsmanagement
- ✓ Unternehmensspezifisches Forderungscontrolling
- ✓ Gerichtliches Mahnverfahren und Titulierung
- ✓ Langzeitüberwachung
- ✓ Erstattung von Strafanzeigen
- ✓ Begleitung beim Factoring
- ✓ Begleitende Rechtsberatung