



## **KSP – Beratung und Prozessführung für Versicherer**

### **Smarte Verknüpfung von Anwaltsinkasso, Rechtsberatung und Prozessführung**

Geprägt durch ein weitgehend gesättigtes Marktumfeld, sieht sich die Versicherungsbranche einem zunehmenden Verdrängungswettbewerb ausgesetzt.

Hinzu kommen vermehrt strukturelle und technologische Umbrüche sowie sich ändernde rechtliche Rahmenbedingungen, denen die Versicherungsunternehmen selbst, aber auch ihre Vertragsbeziehungen zu Versicherungsnehmern, Dienstleistern und sonstigen Dritten unterworfen sind.

Dies geht einher mit einer Vielzahl juristischer Fragestellungen und rechtlicher Herausforderungen – Aufgaben, mit denen die Rechtsabteilungen und die Abteilungen für das kaufmännische Mahnwesen und Beschwerdemanagement zusätzlich belastet werden und die ein treibender Faktor für den anhaltenden Kostendruck sind.

### **Entlastung durch Synergien zwischen Rechtsabteilung, kaufmännischem Mahnwesen und Beschwerdemanagement**

Als eine der führenden Rechtsanwaltskanzleien im Forderungsmanagement und Prozessrecht verfügt KSP über eine ausgewiesene juristische Branchenexpertise in der Assekuranz und eine hochwertige Beratungskompetenz. Das KSP Leistungsspektrum umfasst neben dem Forderungsmanagement die Übernahme nahezu sämtlicher rechtlicher Auseinandersetzungen mit Versicherungsnehmern und sonstigen Dritten. KSP berät und vertritt Versicherungsunternehmen nicht nur im Forderungseinzug, sondern auch bei der Durchsetzung sonstiger Ansprüche, wie etwa in Regress-, Betrugs- und Insolvenzfällen (sog. Aktiv-Verfahren), aber auch bei der Abwehr von Ansprüchen, die Versicherungsnehmer, Dienstleister oder sonstige Dritte gegenüber dem Versicherungsunternehmen gerichtlich oder außergerichtlich geltend machen (sog. Passiv-Verfahren).

KSP übernimmt darüber hinaus die rechtliche Beratung hinsichtlich aller kundenorientierter Prozesse eines Versicherungsunternehmens (sog. inkassonahe Rechtsberatung) und entlastet dadurch die Abteilungen für das kaufmännische Mahnwesen in erheblichem Umfang. Zum Dienstleistungsangebot von KSP gehören zudem praxisgerechte Beratungs- und Schulungsleistungen zu Themen rund um das Forderungsmanagement und um die Regressbearbeitung.



## Aktiv-Verfahren (Durchsetzung von Ansprüchen)

KSP übernimmt für Versicherungsunternehmen neben dem Einzug der notleidenden Prämien- und Beitragsforderungen auch die außergerichtliche und gerichtliche Durchsetzung weiterer Ansprüche, z. B. in folgenden Fällen:

### Regressforderungen

- » gegen den Versicherungsnehmer auf Rückzahlung von Versicherungsleistungen aufgrund von Obliegenheitsverletzungen des Versicherungsnehmers.
- » gegen Dritte, wie insbesondere den für den Versicherungsfall verantwortlichen Schädiger, auf Erstattung der Versicherungsleistungen im regulierten Umfang.
- » gegen Vertriebspartner auf Rückforderung überzahlter Provisionen.

### Forderungen gegen ausgeschiedene Mitarbeiter

- » Rückforderung von Arbeitgeberdarlehen, Gratifikationen, Vorschüssen, Fort- und Ausbildungskosten,
- » Schadensersatzansprüche (Arbeitnehmerhaftung, Betrugsfälle, z. B. Kreditkartenmissbrauch mit der Firmenkreditkarte).

### Insolvenzbearbeitung

- » Prüfung und Überwachung von außergerichtlichen und gerichtlichen Schuldenbereinigungsverfahren.
- » Anmeldung von Forderungen zur Insolvenztabelle sowie ggf. Anmeldung einer Korrektur nach Verwertung von Sicherungsgut.
- » Geltendmachung von Aus- und Absonderungsrechten.
- » Überwachung der Obliegenheiten der Insolvenzschuldner in der Wohlverhaltensperiode und ggf. Beantragung der Versagung der Restschuldbefreiung.

### Betrugsfälle

- » KSP übernimmt die Bearbeitung von Betrugsfällen einschließlich der Erstattung von Strafanzeigen, der Stellung von Anträgen auf Akteneinsicht bei Polizeiämtern, Staatsanwaltschaften und Gerichten etc.

### Forderungen gegen Dritte aus Vollstreckungstiteln

- » Titulierte Forderungen, die der Versicherungsnehmer gegen den Prozessgegner erwirkt hat und die von Gesetzes wegen im regulierten Umfang auf den Versicherer übergehen, wie z.B. die per Kostenfestsetzungsbeschluss titulierten Kosten in der Rechtsschutzversicherung, bedürfen der – notfalls zwangsweisen – Durchsetzung.



## Passiv-Verfahren (Abwehr von Ansprüchen)

Versicherungsunternehmen sind nicht gegen die Inanspruchnahme von Leistungen durch Versicherungsnehmer, Vertriebspartner, Dienstleister oder sonstige Dritte gefeit.

KSP übernimmt die Abwehr solcher Ansprüche sowohl im außergerichtlichen als auch im gerichtlichen Bereich.

Beispielhaft seien genannt:

### Abwehr von Leistungsansprüchen

- » des Versicherungsnehmers oder Dritter (wie insbesondere im Bereich der Kfz-Haftpflichtversicherung), hinsichtlich derer der Versicherer eine Leistungsverpflichtung ablehnt.

### Abwehr von Regressforderungen

- » durch Dritte gegen den Versicherungsnehmer zu deren Abwehr der Versicherer nach dem Haftpflichtversicherungsvertrag dem Versicherungsnehmer gegenüber verpflichtet ist.

### Abwehr von (Vergütungs-)Forderungen

- » sowohl abhängig beschäftigter als auch selbständiger Vertriebspartner, wie etwa die Abwehr von Provisions- und Ausgleichsansprüchen. KSP verfügt über das entsprechende Know-how im Arbeits- und Handelsvertreterrecht.

## Inkassonahe Rechtsberatung

Forderungsmanagement umfasst und berührt nahezu alle kundenorientierten Prozesse eines Versicherungsunternehmens – von Sales über Produktentwicklung, Billing und Beschwerdemanagement bis hin zu kaufmännischem Mahnwesen.

KSP berät Versicherungsunternehmen bei der Gestaltung von Verträgen und Formularen sowie beim Vertragsmanagement.

Beispiele für das Leistungsangebot von KSP:

- » **Erstellung und Prüfung standardisierter Versicherungsverträge, sowie allgemeiner und besonderer Versicherungsbedingungen und Formulare**

KSP berät bei der inhaltlichen Gestaltung von Versicherungsverträgen, Versicherungsbedingungen sowie von sonstigen im Versicherungsgeschäft notwendigen Formularen, wie z. B. Widerrufsbelehrungen und Einwilligungserklärungen

### Gestaltung von Standardprozessen

- » Dazu zählen z. B. die Rechnungslegung, das Beschwerdemanagement und das kaufmännische Mahnwesen.

### Versicherungsaufsichtsrecht

- » Rechtliche Beratung und Vertretung gegenüber den Aufsichtsbehörden, wie z. B. der BAFin.

### Handelsvertreterrecht

- » KSP verfügt über eine für die rechtliche Ausgestaltung und Optimierung der Vertriebsorganisation entscheidende Kompetenz im Handelsvertreterrecht.



## Praxisgerechte Schulungen

Den im kaufmännischen Beschwerdemanagement und Mahnwesen tätigen Mitarbeitern der Versicherungsunternehmen bietet KSP praxisgerechte Schulungen zu wiederkehrenden Themen des Forcierungsmanagements an, so beispielsweise zum:

### **Insolvenzrecht**

- » Verbraucherinsolvenz.
- » Regelinsolvenz.

### **Gebührenrecht**

- » Gerichtskosten, Kosten der Zwangsvollstreckung und Kosten gegnerischer Rechtsanwälte.

### **Betrugsverfahren**

- » Vermeidung von Betrugsfällen, Reaktion auf Betrugsfälle, u. a. durch Vorbereitung und Erstattung von Strafanzeigen.

### **Datenschutzrecht**

- » in den für das Versicherungsgeschäft wesentlichen Bereichen.

### **Beschwerdemanagement**

- » einschließlich der in diesem Bereich regelmäßig auftretenden rechtlichen Fragestellungen aus dem Versicherungsrecht, dem Versicherungsaufsichtsrecht und dem allgemeinen Vertragsrecht.

### **Telefonschulungen**

- » Als anwaltlicher Inkassodienstleister verfügt KSP über langjährige Erfahrung in der In- und Outbound-Telefonie mit Versicherungsnehmern.

Schulungsschwerpunkte sind:

- » Steigerung der Kompetenz am Telefon.
- » Umgang mit unterschiedlichen Gesprächssituationen.
- » praxisorientierte, jeweils auf den Aufgabenbereich des Teilnehmers abgestimmte Telefonieübungen.