

„Wir Medienunternehmen pflegen viele intensive lebende Kundenbeziehungen. Ein sensibles Inkasso ist da eine wertvolle Unterstützung.“

Inga Pertermann, Medienbranche





Forderungsausfälle – Problem oder Chance?

Mit KSP interne Prozesse, Dienstleistungen, Kosten und Zahlungsflüsse deutlich optimieren.

KSP bietet smarte Lösungen für die Medienbranche. So beispielsweise für Forderungsausfälle in Zusammenhang mit

Abonnements von

- » Zeitschriften/Zeitungen (Verlage und Abo-Verwaltungsfirmen),
- » Pay-TV (Bezahlfernsehen) sowie
- » DVD-Verleih/Download-Plattformen.

Im B2B-Geschäft verfügen wir über Expertise mit Forderungen aus **Anzeigengeschäft in**

- » Zeitschriften/Zeitungen sowie auf
- » Homepages (Bannerwerbung etc.).

Als anwaltlicher Dienstleister empfiehlt sich KSP zudem für die **Durchsetzung von Forderungen aus Lizenzverträgen** und den **imagewahrenden Rechtsschutz bei Urheberrechtsverletzungen, insbesondere im Internet, für die Bereiche Text, Bild, Software.**

Unabhängig vom jeweiligen Geschäftsmodell: Medienunternehmen müssen ihre Liquiditäts- und Risikopositionen besser steuern und überwachen, so dass Liquiditätsgpässe und Ausfallrisiken früher erkennbar werden und Gegenmaßnahmen rechtzeitig eingeleitet werden können.

In der Optimierung der Beitreibung notleidender Forderungen besteht gerade für uns Medienanbieter ein erhebliches Potenzial. Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten ergeben sich in puncto Ergebnis, Qualität, Kundenorientierung und Service.

So können zum Beispiel wettbewerbsbedingte Margenrückgänge im operativen Geschäft durch Kostenreduktionen und Zusatzerträge aus dem Forderungsinkasso abgedeckt oder nahezu ausgeglichen werden.

Und nicht nur das: Ein aktiv betriebener, optimierter Forderungseinzug birgt für uns als Medienunternehmen außerdem die Möglichkeit, Ansätze zur Risikominimierung zu erkennen und gute von schlechten Risiken besser zu unterscheiden.

Last, but not least: KSP kann durch ein gutes Forderungsmanagement aus problematischen Vertragsbeziehungen wieder aktive,

Ein Experte und „einer von uns“

Mit KSP Spezialisten für das Forderungsmanagement einschalten!

KSP verfügt als leistungsstarker und geschätzter Experte im Forderungsmanagement mit spezieller anwaltlicher Kompetenz im Medienrecht über eine langjährige Branchenkenntnis in verschiedensten Bereichen der Medienwelt.

Mit KSP steht uns Medienunternehmen ein anwaltlicher Anbieter zur Verfügung, der die wesentlichen Eigenschaften der Medienbranche und die speziellen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Fachabteilungen verstanden hat und umzusetzen weiß. Wir stellen an unsere Partner hohe Anforderungen hinsichtlich Leistung, Performance, Qualität, Service und Ergebnis – und genau diese erfüllt KSP! Aufgrund jahrelanger Erfahrung kennt KSP die wirtschaftlichen Kriterien, die in Zusammenhang mit jedem Kunden zu beachten sind. Forderungsmanagement ist für KSP immer auch ein integraler Bestandteil des gesamten Risikomanagements und der Kundenbeziehung.

Ein Partner voller Überraschungen

Mit KSP aktiv Kunden zurückgewinnen, Kunden binden, den Bestand pflegen und erhalten!

KSP kümmert sich um unsere Forderungsausfälle, macht aber noch viel mehr: Denn ein ertragsorientiertes, konsequentes Forderungsmanagement kann wesentlich zum Erhalt der Vertragsbeziehung beitragen. Hier tritt KSP in ausgeprägter Weise in der Funktion eines Mittlers zwischen uns und unseren Kunden auf.

Aus eigener Erfahrung wissen wir: Für KSP steht ein schonender und somit werterhaltender Umgang mit dem Kunden immer im Vordergrund.

KSP macht seine Vorgehensweise immer individuell davon abhängig, welche Historie der jeweilige Kunde hat und welche vertraglichen Besonderheiten im Einzelfall zu berücksichtigen sind.

KSP initiiert zum frühestmöglichen Zeitpunkt den telefonischen Dialog mit dem Kunden. Der vertrauensbildende, persönliche Kontakt fördert nicht nur den Beitreibungserfolg, sondern berücksichtigt auch im Sinne des Kundenerhalts bzw. der Kundenrückgewinnung etwaige soziale oder wirtschaftliche Belange des Vertragspartners.

Die Einrichtung einer für den Anrufer kostenlosen 0800er-

„Anwaltliches Inkasso, das ist die Kunst, unsere säumigen Kunden zur Zahlung zu bewegen und uns Medienunternehmen dabei gleichzeitig das gute Gefühl zu vermitteln, rundum einen hervorragenden Service geliefert zu bekommen.“

„Wer intelligentes anwaltliches Mengeninkasso auf hohem Qualitätsniveau anbieten kann, hat bei uns immer die Nase vorn.“

„KSP hilft uns, Risiken professionell einzuschätzen, und liefert smarte anwaltliche Lösungen für die erfolgreiche Forderungsbeitreibung.“

„Ein professionelles anwaltliches Qualitäts-Inkasso kann Margenrückgänge ausgleichen und trägt signifikant zur Ertragsoptimierung bei.“

sich mit KSP in Verbindung zu setzen und eine Klärung sowie eine Erledigung der Zahlungsstörung herbeizuführen.

KSP stellt uns exklusiv ein kommunikationsförderndes Internet-Serviceportal zur Verfügung.

Mandantenspezifisch eingerichtete Teams werden sowohl auf unsere speziellen Anforderungen als auch auf die unserer Kunden geschult.

Und noch viel mehr: Die Dienstleistung beginnt schon weit vor dem eigentlichen Treuhandinkasso.

Zusammen mit strategischen Partnern von KSP werden bereits weit vor der anwaltlichen Forderungsbeitreibung folgende Leistungen angeboten:

- » mehrstufiges kaufmännisches Mahnen
- » Adressgenerierung über Datenbanksysteme inkl. Reporting von Individualisierungskriterien
- » Durchführung des Reklamationsmanagements im Debitorenprozess
- » Ratenzahlerüberwachung sofort ab Vertragsabschluss und/oder im Zuge des kaufmännischen Mahnprozesses vor Inkassoabgabe
- » Telefonie zwecks Einhaltung der Ratenzahlungsvereinbarung
- » Durchführung der Kündigung von notleidenden Ratenzahlungsvereinbarungen und Fälligestellung des Gesamtbetrages
- » zielgerichtete Recherche und Dokumentation von Urheberrechtsverletzungen im Internet (Text, Bild, Software)

Das Team und die Technik hinter dem Anwalt

» Hochleistungsfähige Infrastruktur

Ohne eine leistungsstarke IT geht heute nichts mehr: KSP verfügt sowohl über eine leistungsfähige Organisation als auch über die technische Ausstattung, um revolvierend übergebene hohe Fallmengen nachhaltig und erfolgreich bearbeiten zu können.

» Prozess- und Schnittstellenmanagement

KSP steht uns mit speziell auf unser Medienunternehmen und unsere Produkte ausgerichteten Anwalteams zur Seite. Diese Teams werden in effizienter Weise vom KSP-IT-Center unterstützt. Programmierer, Entwickler, Administratoren und Projektmanager reagieren schnell und flexibel auf unsere unterschiedlichen Anforderungen. Dieses betrifft die sichere Bedienung der Schnittstellen zu den IT-Systemen wie auch individuelle Reportings in Einklang mit den jeweiligen Konzernrichtlinien.

KSP verfügt über leistungsstarke Businessprozessmanagement-Lösungen, die beständig weiterentwickelt und optimiert werden. Ein reibungsloser und zuverlässiger elektronischer Datenaustausch wird durch die interne IT-Abteilung gewährleistet.

Damit werden keine weiteren Ressourcen auf Seiten unseres Unternehmens – gerade in der Projektaufsetzphase – in Anspruch genommen. Auch die anspruchsvollen Schnittstellen (SAP, IBM und andere) werden sicher und zuverlässig bedient.

» Unified Messaging

Information ist alles: Das KSP-Dokumentenmanagementsystem ermöglicht die digitale Verfügbarkeit aller Informationen (Postein- und -ausgang, Fax, E-Mail, telefonische Nachrichten sowie sämtliche Dokumente) intern und extern rund um die Uhr.

Für die operative Fallbearbeitung steht damit jedem KSP-Mitarbeiter eine einheitliche, die Lebensphasen bzw. die Fallhistorie (Mahnschreiben, Telefonie, Ratenzahlungen, Zwangsvollstreckung) übergreifende Programmoberfläche zur Verfügung.

» Telefon-Info-Center

Die Erfahrung bestätigt: Das Gespräch mit einer Rechtsanwaltskanzlei hinterlässt beim Schuldner oft einen entscheidenden, nachhaltigen Eindruck. Das KSP-Info-Center gewährleistet eine hohe Erreichbarkeit für unsere Kunden rund um alle Fragen nichtbezahlter Forderungen.

» Onlinezugriff auf alle Einzelvorgänge – jederzeit

Bisweilen brauchen auch wir schnell einen sofortigen Zugang zur Kundenakte. KSP ermöglicht uns dies. Der 24/7-Zugang via „KSP-Inkasso-Web“ ermöglicht uns einen gesicherten Onlinezugriff auf alle relevanten Informationen der virtuellen Schuldnerakten. Der Status quo eines jeden einzelnen Vorgangs beziehungsweise die Zusammenfassung aller Vorgänge ist damit jederzeit verfügbar.

Wer gut ist, hört nie auf zu lernen

Mit KSP eine kontinuierliche Qualitätssicherung durchführen und gewährleisten!

KSP hat sich für die operativen Prozesse hohe Leistungs- und Qualitätsstandards gesetzt. Die Bearbeitungsstandards werden schriftlich in einem zentralen Wissensmanagement verwaltet, regelmäßig aktualisiert und über Schulungen kommuniziert. Eine eigens eingerichtete Qualitätssicherungsabteilung überwacht und gewährleistet die Einhaltung dieser selbstgesteckten hohen Qualitätsanforderungen.

Titel und Altforderungen

» Mit langem Atem Altbestände in die Ertragszone führen!

Die fruchtlos titulierten Forderungen gehen in die Langzeitverfolgung. Manche Medienunternehmen haben auch bereits titulierte Forderungen im Bestand, die sie bisher nicht durchsetzen konnten. Ausgeklagte Forderungen können 30 Jahre unter Ausschöpfung aller technischen, organisatorischen und rechtlichen Mittel mit speziellen Mahnstrategien verfolgt, überwacht und begetrieben werden.

Regelmäßig werden die Kunden- bzw. Schuldneradressen überwacht, aktualisiert und permanent einem Monitoring unterzogen. Die realisierten Beträge führen zu einem erheblichen außerordentlichen Ertrag.

Forderungskauf

Mit Unterstützung finanzstarker bewährter Investoren und Forderungsankäufer, die KSP mit dem Treuhandinkasso notleidender Forderungen beauftragen, steht für die Medienunternehmen ein attraktives Modell für den Ankauf von Forderungs-paketen zur Verfügung.

